

## Optimierte Abläufe und Zeitersparnis dank digitalem Mitarbeiter



**Terminmanagement, Behandlungen, Dokumentation, Abrechnung: Der Praxisalltag kann für dentale Teams stressig sein. Umso wichtiger, dass jeder Einzelne weiß, was seine Aufgaben sind. In Zeiten von Mitarbeiterwechsel, personellen Engpässen, unterschiedlichen Arbeitszeitmodellen oder wegen unvorhergesehener Ereignisse am Arbeitstag kann das eine Herausforderung sein oder Fehlerquellen bergen – und erfordert immer wieder aufs Neue Zeit für Einarbeitung oder Absprachen. Zeit, die weniger für das Wesentliche zur Verfügung steht: die Patienten. Hier kann ein digitaler Mitarbeiter unterstützen und einen Mehrwert in der Prozessoptimierung bieten, z. B. der CGM Z1.PRO Ablaufassistent der CGM Dentalsysteme.**

In vielen Zahnarztpraxen sind die einzelnen patientenbezogenen Behandlungs- und Verwaltungsabläufe auf die Praxismitarbeiter abgestimmt: Ob Assistenz-Zahnarzt\*in, Dentalberater\*in, Rezeption und Verwaltung, Vorbereitung der Behandlungszimmer, Stuhlassistenz oder Hygieneaufgaben – jede Fachkraft hat ihren bestimmten Zuständigkeitsbereich, für dessen reibungslosen Ablauf sie täglich verantwortlich ist. Und davon ist wiederum das Gesamtpraxisgeschehen abhängig. Das wird insbesondere dann aufwendig, wenn etwa Mitarbeiterwechsel erfordern, dass Aufgaben und Arbeitsprozesse immer wieder neu erklärt werden müssen oder Priorisierungen neuen Mitarbeitern noch nicht ersichtlich sind. Hier kann der CGM Z1.PRO Ablaufassistent unterstützen: Über das Modul haben Praxisinhaber die Möglichkeit, genau diese individuellen Abläufe in der Praxissoftware für unterschiedliche Aufgaben schriftlich festzulegen und damit zu systematisieren und – auch für neue Mitarbeiter – nachvollziehbar zu machen.

So wird auf einen Blick klar: Wer hat bis wann was, in welcher Reihenfolge zu erledigen? Wie lange darf es dauern und was hat Vorrang? Der jeweils zuständige Mitarbeiter kennt den Arbeitsablauf exakt und kann diesen Schritt für Schritt abarbeiten. Den aktuellen Stand der einzelnen Aufgaben zeigen Ampelsymbole in der Software an. So passieren weniger Fehler, alle Arbeitsschritte werden reibungslos und zum richtigen Zeitpunkt dem zuständigen Mitarbeiter zugewiesen und können direkt aus dem Modul erledigt werden – eine echte Arbeitserleichterung, die nicht nur den Praxisinhaber\*in entlasten, sondern auch das Praxismanagement.

### **CGM baut Online-Angebote aus**

Corona hat den (Praxis-)Alltag auf den Kopf gestellt und die Anforderungen an die digitale Aufstellung erhöht. Die klaren Gewinner der Krise sind deshalb Zahnarztpraxen, die bereits digitalisiert sind



und sich dank optimierter Praxisabläufe durch digitale Tools auf das Wesentliche konzentrieren können. CGM Dentalsysteme bietet dafür alles aus einer Hand: Neben innovativen Hard- und Software-Lösungen für die dentale Praxis unterstützt der Praxispartner mit einem breiten Angebot an Schulungs- und Serviceleistungen, das jetzt mit neuen Online-Seminaren noch weiter ausgebaut wird.

#### Die Termine der Online-Seminare 2021 im Überblick:

- 09. Juni: Hygiene in der Zahnarztpraxis Teil 1
- 29. September: Hygiene in der Zahnarztpraxis Teil 2
- 20. Oktober: Perfekte Hygienesokumentation
- 24. November: Behördliche Praxisbegehung Teil 1
- 15. Dezember: Behördliche Praxisbegehung Teil 2

Alle Informationen sowie Anmelde links zu den einzelnen Seminaren finden sich immer aktuell auf [www.cgm-dentalsysteme.de](http://www.cgm-dentalsysteme.de) in der Rubrik „Seminare“ in der rechten Navigationsleiste. Neben den Hygiene-Seminaren sind weitere Themen für das ganze Jahr geplant, darunter etwa Praxisabgabe sowie eine Seminarreihe zur Praxis-Optimierung, die sich sowohl betriebswirtschaftlichen Kennzahlen als auch Praxismarketing und -organisation widmet. Ein virtuelles Anwendertreffen ist für den 14. April 2021 geplant.

#### E-Health-Anwendungen in der dentalen Praxis

Zwar sind manche digitalen Anwendungen wie die Telematikinfrastruktur (TI) schon heute Pflicht, dennoch sind viele Praxen strukturell nach wie vor analog unterwegs. Mit einem Praxispartner wie CGM Dentalsysteme kann sich das ändern: Für den Anschluss an die TI bietet sie alle Hard- und Softwarelösungen sowie Support aus einer Hand. Mit dem Notfalldatenmanagement oder der Kommunikation im Medizinwesen (KIM) stehen bereits erste Anwendungen bereit, die einen medizinischen Mehrwert für alle Beteiligten schaffen werden. Auch die eAU steht in den Startlöchern. Die Software-Experten gehen dabei als Innovationsführer voran. CGM KIM wurde als erster Fachdienst für die Anwendung der Kommunikation im Medizinwesen von der gematik zugelassen. Als erster Hersteller erhielt CGM zudem die Zulassung für den bundesweiten Einsatz der KoCoBox MED+ als E-Health-Konnektor in der TI, wodurch nun erstmalig neue Anwendungen – wie etwa das Notfalldatenmanagement – auf der eGK gespeichert werden können. Die Zukunft ist da.

#### Kontakt:

CGM Dentalsysteme GmbH  
 Maria Trost 25  
 D-56070 Koblenz  
 Tel.: +49 (0)261 / 80 00 19 00  
 info.cgm-dentalsysteme@compu-  
 group.com  
 www.cgm-dentalsysteme.de