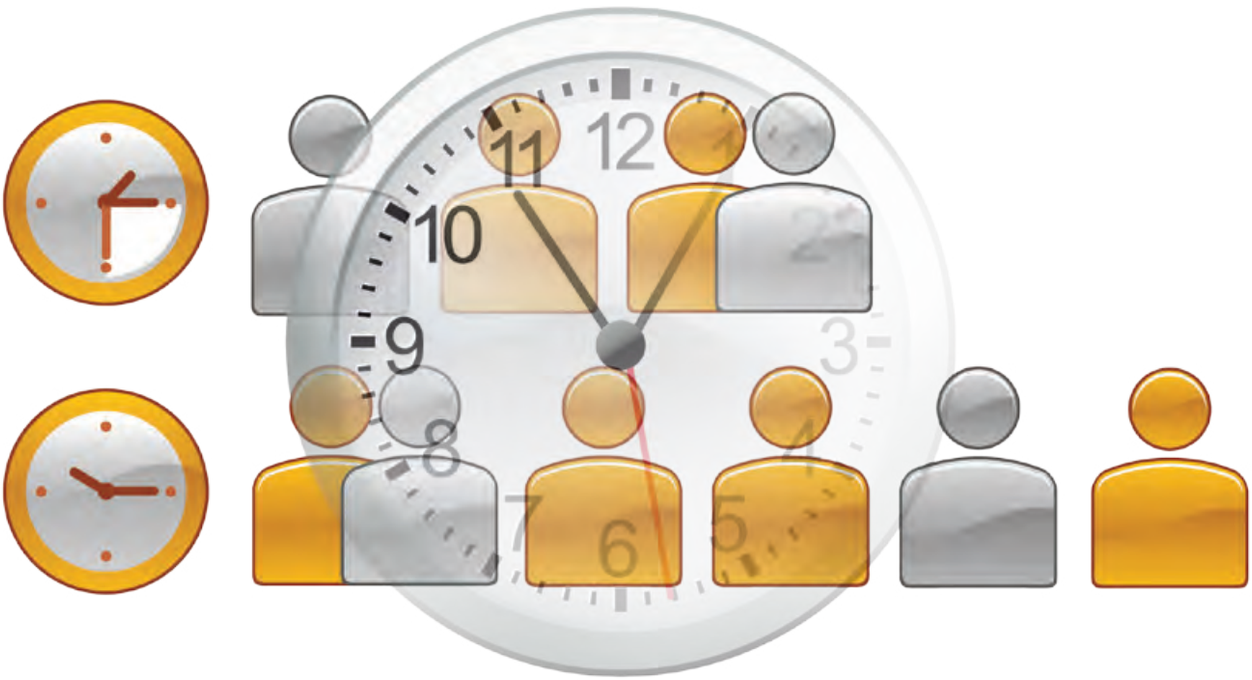
Time is Money – wie Laborzeit sinnvoll geplant werden kann



Labor ohne Zeitmanagement: Wenig Produktivität und zu hohe Lohnkosten

Sie kennen das: Der Workload ist enorm, aber wirtschaftlich macht sich das leider nicht bemerkbar. Anstatt eine hohe Rendite einzufahren, klagen Labormanager und –inhaber über fehlende Effektivität und hohe Lohnkosten. Labore kämpfen oft im Wechsel mit der vollkommenen Überlastung ihrer Mitarbeiter in Spitzenzeiten und der Unterforderung insbesondere in Ferienzeiten oder bei geringer Laborauslastung. In beiden Situationen droht eine Demotivation der Angestellten, die sich in erheblichem Maße auch wirtschaftlich auswirkt. Die Produktivität sinkt. Hinzu kommen flexiblere Öffnungszeiten in Zahnarztpraxen und der Wunsch nach entsprechend angepassten Arbeitszeiten in den Labors. Wer sich mit den Arbeitszeiten nicht an die Praxen anpasst, riskiert irgendwann vom Praxislabor verdrängt zu werden. Um sich dauerhaft davor zu schützen, ist eine Flexibilisierung der Arbeitszeiten sinnvoll. Dabei darf jedoch der Lohnkostenrahmen nicht aus dem Ruder laufen. - Wie kann man also kostensenkende Maßnahmen ergreifen und damit auch noch die Produktivität sowie die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigern?

Labtime – modernes Zeitmanagement

Am Personal und den Personalkosten entscheiden sich Erfolg und Misserfolg in jedem Unternehmen. In besonderem Maße trifft dies in der Dentalbranche zu, denn gewerbliche Labore in Deutschland setzen Ihre Preise nur dann erfolgreich durch, wenn sie Topqualtität abliefern. Dafür werden hochqualifizierte Mitarbeiter bei entsprechend hohen Gehältern beschäftigt. Der Kostendruck auf der einen und der Qualitätsanspruch der Kunden auf der anderen Seite machen es erforderlich, mit der Ressource Arbeitszeit so effektiv und intelligent wie möglich umzugehen. Das Ziel ist also die Senkung der Lohnkosten in gewerblichen Labors bei schwankender Laborauslastung und die Erhöhung der Produktivität bei mehr Arbeitszeitflexibilität. Ein geeignetes Laborzeitmanagement kann dabei helfen, dieses Ziel zu erreichen und nachhaltig zu sichern. Die Laborlohnkosten werden gesenkt, die Überstunden werden abgebaut und die Produktivität im Betrieb kann erheblich gesteigert werden. Mit labtime ist ein Zeitmodell auf dem Markt, das die Effizienz des Labors steigern hilft. Die Software kann sofort in jedem Betrieb eingesetzt werden, ist einfach umzusetzen und überzeugt Arbeitgeber wie Angestellte. Labtime ist ein solches Programm. Es bietet die Möglichkeit, flexible Zeitpläne einzurichten, die an die Bedürfnisse der Zahnarztpraxen angepasst sind. Es beinhaltet außerdem alles, was für ein effektives Zeitmanagement im Labor notwendig ist: Mitarbeiter- und Technikerverwaltung, Anwesenheitstableau, Arbeitszeitkonten, Jahresarbeitszeitübersicht und –planung, Arbeitszeitrahmen, Urlaubsplaner sowie eine Funktion zur Erfassung von Prämienlohn.

Sie machen ja tolle Sachen!

Sie sind ein Meister Ihres Fachs. Sie geben jeden Tag Alles. Sie sind ein Vollprofi.
Aber wer weiß davon?
Verschaffen Sie sich Gehör bei all jenen, die noch nicht wissen, dass es Sie gibt.
Lassen Sie eine gute PR-Beratung und professionelle Texter für sich sprechen.
dokolea beherrscht die PR-Klaviatur über ein großes Spektrum von Fachgebieten mit dem Fokus auf Medizintechnik, Zahntechnik und Zahnmedizin.

Vom Zwitschern bis zum Löwengebrüll, von der kleinen Randnotiz bis zur großen Kampagne. Auch wenn es nur ein paar Worte sind – wir werden gerne für Sie aktiv.
Lernen Sie dokolea doch einfach kennen.

Machen Sie weiter so, und lassen Sie uns darüber sprechen.

dokolea
Kommunikation. Kontext. Kontur.

Dr. Caroline Gommel
Heinrich-Delp-Strasse 228
64297 Darmstadt
Telefon: 06151 660 3104
E-Mail: info@dokolea.de

www.dokolea.de

Urlaub machen, wenn der Kunde Urlaub macht

Ein Highlight von Labtime ist die Abwicklung von Antragsverfahren (Urlaub, Fortbildung etc.) über das Zeiterfassungssystem und unter Berücksichtigung von Kundenurlaub, bzw. Urlaub von Stellvertretern (bspw. des Technikers). Ständige Transparenz über den Antragsstatus, Vermeidung von Papier und doppelten Arbeitsschritten sind hier nur die wichtigsten Vorteile. Aktuell tritt die Mitarbeiterinformation in den Vordergrund. Aus ökonomischen und psychologischen Gesichtspunkten erhält der Mitarbeiter die Möglichkeit, an seinem eigenen PC oder mittels eines Touch Screen Kiosksystems seine Bewegungsdaten einzusehen.

Praxisbesuche von Servicetechnikern oder Meistern richtig bewerten

Die Unterstützung der Behandler vor Ort ist ein wichtiger Service eines Labors. Mit Labtime können diese Zeiten effektiv ausgewertet werden. Als Argumentationshilfe erzeugt Labtime eine Aufstellung, wieviel Zeit die Mitarbeiter bei welchen Kunden und für welche Arbeit aufgewendet haben. Das dient zur eigenen Kontrolle und als Bewertung des Aufwandes und der Serviceleistungen gegenüber den Kunden.

Labtime Prämiensystem erhöht die Technikerproduktivität!

Bei der Reduzierung von Personalkosten und der Steigerung der Mitarbeiterproduktivität sollte man kreativ sein. Eine Möglichkeit, diese wichtigen Prozesse zu unterstützen ist die Einführung eines gerechten Prämiensystems. Das Labtime Prämiensystem setzt die Anwesenheitszeit in das Verhältnis zur produktiven Arbeitszeit, d.h. den erbrachten Leistungen. Der Quotient daraus ist die Produktivität. Innovative Labore nutzen diese Kennzahl zur Zahlung von Leistungslöhnen. Über das innovative Labtime Prämiensystem wird der Techniker motiviert, die zu erledigende produktive Arbeit in optimaler Zeit abzuwickeln und nicht unnötig Zeit zu verlieren.

Labtime Arbeitszeitkonten, Prämien und Lohn

Grundlage für die Berechnung der Löhne sind die Arbeitszeitkonten. Durch die Integration in Ilab office sql sind die Mitarbeiterstammdaten bereits erfasst und der Arbeitsaufwand ist gering. Labtime verfügt über die Gehaltsparameter in der Technikerdatei. In Verbindung mit dem Prämiensystem und der Arbeitszeiterfassung errechnet Labtime automatisch die zu zahlenden Löhne. Die Labtime Lohnfunktion berechnet die Gehälter der Mitarbeiter auf den Cent genau – mit nur wenigen Klicks, pünktlich, korrekt und günstig.

labtime ist für jedes Labor einsetzbar und funktioniert auch unabhängig von der Laborabrechnung. In Verbindung mit Ilab office sql und der Auftragserfassung ist labtime das ideale Instrument für ein kundennahes Zeitmanagement und unterstützt so die Kundenbindung.

Vorteile kompakt:

- Optimiert für die Zahntechnik
- Keine Mehrfacherfassungen nötig
- Kostensenkend – Keine Gebühren für Fremddienstleister
- Auswertungen & Bescheinigungen per Mausklick
- Elster-Schnittstelle zum Finanzamt
- Kommunikation mit den Sozialversicherungsträgern
- Transparente & flexible Arbeitszeitmodelle erhöhen die Kunden- und Mitarbeiterbindung
- Mehr Auftragssicherheit durch die Verbindung mit dem Auftragswesen
- Mehr Sicherheit bei der Planung von Mitarbeiterurlaub
- Senkung der Überstundenquote über Arbeitszeitkonten
- Vermeidung von unproduktiven Arbeitsstunden
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Keine Diskussionen wegen Überstunden in Zeiten hoher Auslastung
- Erhöhung der Produktivität durch klare Vorgaben und Prämie

Anfragen bitte an:

DATEXT iT-Beratung
Betriebswirt Alexander Koch
Fleyer Str. 46
58097 Hagen
www.datext.de
Telefon 0 23 31 / 12 10
Telefax 0 23 31 / 12 11 90